



POLITICA PER LA QUALITÀ

Con la conformità allo standard **UNI EN ISO 9001:2015** l'Organizzazione si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno, sia esterno. In particolare la soddisfazione del cliente, è perseguita attraverso momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti offerti.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze rilevate, implicite ed esplicite, e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale erogando servizi rispondenti ai suoi bisogni.

La **Società O.S.A. srl** si pone come obiettivi per la qualità:

- **definire le misure necessarie ad assicurare che la Politica per la Qualità sia compresa ed applicata a tutti i livelli aziendali, diffondendo la "cultura" della Qualità;**
- **aumentare la soddisfazione delle parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti, fornitori), assegnando loro un ruolo centrale nelle strategie e nei processi di miglioramento aziendale;**
- **realizzare un aumento degli utili attraverso una riduzione dei costi per mezzo di una gestione più efficace ed efficiente del servizio erogato;**
- **aumentare la disponibilità di personale opportunamente formato e addestrato;**
- **garantire il rispetto della normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;**
- **garantire il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti attraverso il conseguimento di un elevato livello di affidabilità dei servizi erogati, il rispetto dei tempi di intervento ed un'organizzazione di commessa efficiente ed efficace;**
- **misurare ed auditare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;**
- **riorganizzare le risorse interne per migliorare il servizio reso al Cliente;**
- **il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente.**

Il raggiungimento ed il mantenimento di questi obiettivi sarà garantito attraverso un'adeguata pianificazione delle attività e l'assegnazione delle risorse necessarie, prevedendo sistematici controlli.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'azienda fortemente focalizzata sui propri clienti, che accresca l'efficacia sul mercato e renda la soddisfazione del cliente il fattore determinante.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale.

Fiume Veneto (PN), 11.11.2016

